

	<h1>POLITICA PER LA QUALITA'</h1>	All. 3 - rev. 3
Firma DG	Sistema di gestione per la Qualità	Pagina 1 di 2

POLITICA DELLA QUALITA'

MISSIONE

La Marcegaglia Oskar si propone di trasformare l'acciaio in prodotti sicuri, affidabili e di qualità. Ci impegniamo a realizzare una completa soddisfazione dei nostri clienti fornendo prodotti e servizi che rispondano alle loro esigenze ed aspettative.

PRINCIPI

Noi riteniamo indispensabili i seguenti obiettivi:

- rispondenza del nostro prodotto e del nostro servizio complessivo ai requisiti specificati dal Cliente, a quelli impliciti in funzione dell'utilizzo specificato e delle norme cogenti nonché dei regolamenti applicabili al nostro settore di attività;
- collaborare col cliente, per acquisirne la fiducia, frutto di un reciproco scambio di esperienze:
 - nella scelta e selezione delle materie prime e dei componenti dei nostri prodotti;
 - per la messa a punto dei nostri processi produttivi.
- acquisire nell'intera organizzazione sempre più familiarità con le procedure e le attività del Sistema Qualità, garantendo che la Politica Aziendale sia compresa ed attuata a tutti i livelli;
- Mantenere e migliorare la sicurezza delle persone nei luoghi di lavoro
- Favorire un ambiente di lavoro in cui ognuno possa sentirsi a suo agio, partecipe e responsabilmente coinvolto,
- Il rispetto e la tutela dell'ambiente è alla base della nostra gestione dei materiali e dei processi produttivi.
- **Considerare all'interno del nostro sistema di gestione l'impatto delle nostre decisioni su tutte le parti interessate.**

LINEE GUIDA PER LA QUALITA'

Per realizzare questi intenti riteniamo importante:

Consolidare il sistema di gestione esistente mantenendolo conforme alla norma ISO 9001 cercando di rilevare e cogliere le varie opportunità di miglioramento.

~~Implementare un sistema di gestione per la qualità interno (partendo dal sistema di gestione aziendale già esistente) ed al fine di renderlo all'inizio efficace e conforme rispetto la norma ISO 9001 ed a migliorarne l'efficienza con il passare del tempo.~~

Implementare un continuo miglioramento dei nostri prodotti e processi nell'ottica di soddisfare l'esigenza dei clienti.

Sensibilizzare tutte le risorse umane alla qualità aziendale.

Promuovere il continuo coinvolgimento del nostro staff attraverso incontri di formazione.

Migliorare il coinvolgimento di tutto il personale riguardo le problematiche dei nostri clienti.

Migliorare la cultura tecnica dei nostri operatori attraverso una sempre più profonda conoscenza dei nostri impianti al fine di raggiungere maggiore autonomia nella risoluzione dei problemi interni e nel garantire gli standard qualitativi concordati ed attesi.

Stabilire una buona cooperazione con fornitori di qualità in grado di venire incontro ai nostri requisiti.

	POLITICA PER LA QUALITA'	All. 3 - rev. 3
Firma DG	Sistema di gestione per la Qualità	Pagina 2 di 2

La direzione si impegna a riesaminare la propria politica della qualità e a fissare nuovi obiettivi con cadenza annuale durante il riesame della direzione

Data 26/2/2019

Firma FC

12/01/2017